

Progetto di sviluppo della collaborazione organizzativa interfunzionale

DESTINATARI

Il percorso formativo è stato progettato per Responsabili e/o Key People di Organizzazioni di medie e grandi dimensioni.

OBIETTIVI

Fornire un **modello di intervento** per l'ottimizzazione delle relazioni inter-funzionali, in grado di:

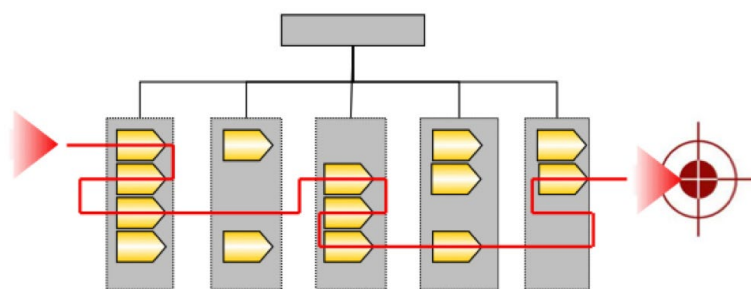
1. tradurre il concetto di "collaborazione organizzativa" in **azione** organizzativa.
2. costruire una comune cornice di **senso** relativamente alla collaborazione per processi secondo la logica di servizio interno "cliente -fornitore".
3. innescare una **modalità di confronto** capace di aggregare valore per l'organizzazione.
4. Questo intervento consente di creare le premesse organizzative per migliorare la **comunicazione** tra i diversi gruppi, la comprensione reciproca, il consenso sugli accordi raggiunti, la responsabilizzazione e la franchezza del confronto, favorendo la maturazione di tutti i collaboratori.

CONTENUTI

Definizione della **collaborazione organizzativa**, intesa come funzione di tre elementi:

- consapevolezza dei processi organizzativi
- atteggiamento "cliente-fornitore"
- capacità relazionali di fornire/ricevere feedback

Presentare criticità in uno di questi tre fattori significa ottenere inefficienze, tensioni relazionali, zone grigie di scarso presidio, aspettative non corrette ...; tutto ciò trova un suo riscontro diretto nel **conto economico** e nel **benessere organizzativo**.



Strumenti e Servizi

Gli interventi che danno forma al percorso vengono **progettati insieme alla Committenza** e possono prevedere:

- Progettazione: strumenti di analisi del contesto e dei macro-processi di lavoro
- Formazione: creazione dei presupposti concettuali e metodologici del lavoro
- Consulenza: mappatura degli input organizzativo cliente-fornitore
- Sviluppo: accompagnamento alla progettazione e alla conduzione delle azioni di miglioramento.